



PROSES TUNTUTAN WARANTI

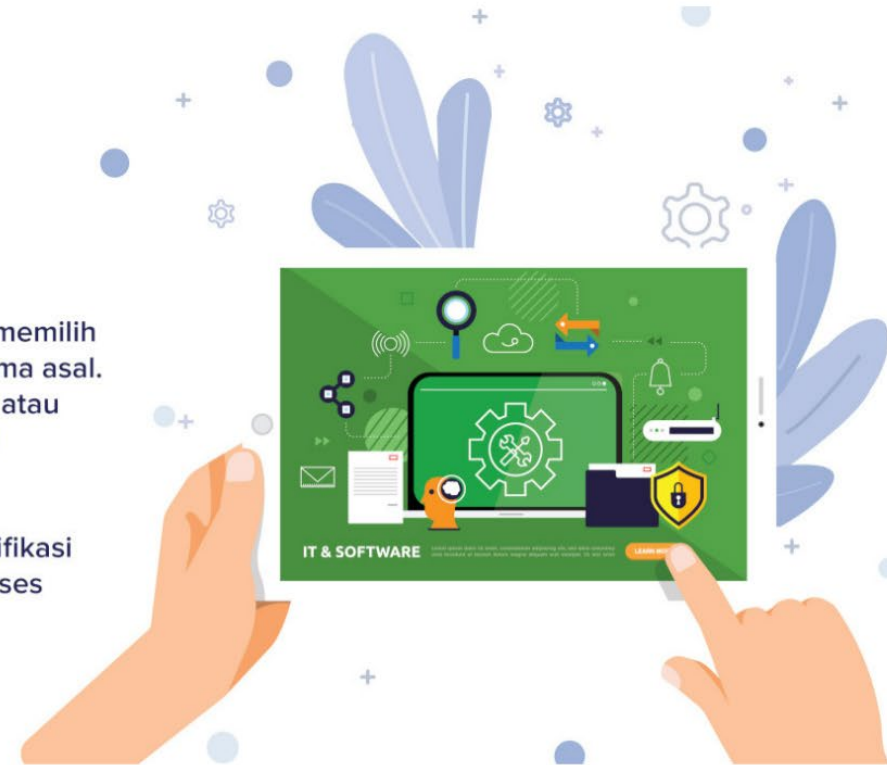
PORTAL PERANTISISWA

[Laman Utama](#)[Manual](#)[Spesifikasi Tablet](#)[Tutorial](#)[FAQ](#)[Terma & Syarat](#)[Log Masuk](#)[Helpdesk](#)

PENGAGIHAN BERPUSAT PERANTISISWA

Pengagihan secara berpusat memberikan fleksibiliti kepada penerima untuk memilih pusat agihan dan sesi yang bersesuaian tanpa mengira lokaliti insitusi penerima asal. Ini bermaksud pelajar yang sedang bercuti, sedang menjalani latihan industri atau apa-apa sebab yang berkaitan dapat mengambil peranti di Pusat Pengagihan PerantiSiswa (PPPs) yang terdekat pilihan masing-masing.

Pemohon yang telah lulus tetapi belum diagihkan peranti akan menerima notifikasi dan boleh memilih pusat agihan serta sesi yang bersesuaian dengan mengakses akaun platform yang sama semasa permohonan tempoh hari di pautan <https://perantisiswa.kkd.gov.my> sehingga 13 Februari 2023.



1. Klik pada butang Log Masuk.

PAPARAN MOBILE



The mobile view of the PerantiSiswa portal features a blue header with the Malaysian coat of arms and the 'PERANTISISWA' logo. Below the header, a white section contains the text 'Selamat Datang ke PerantiSiswa!' and a paragraph about the initiative. A 'Log Masuk' section follows, with input fields for 'E-mel' and 'Kata Laluan', a 'Lupa Kata Laluan?' link, and a blue 'Log Masuk' button.

Selamat Datang ke PerantiSiswa!

Inisiatif PerantiSiswa di bawah Belanjawan 2022 diterajui oleh Kementerian Komunikasi dan Digital (KKD) dengan kerjasama daripada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT).

Hak Cipta Terpelihara K-KOMM 2022 © Kementerian Komunikasi Dan Multimedia Malaysia K-KOMM

Log Masuk

E-mel

Kata Laluan

Lupa Kata Laluan?

Log Masuk

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

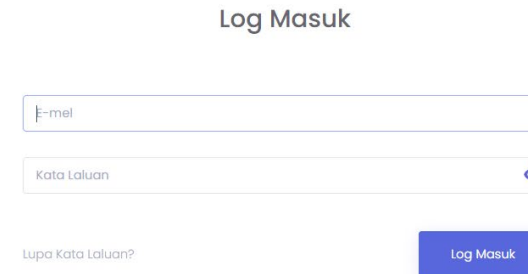


The desktop view of the PerantiSiswa portal features a blue header with the Malaysian coat of arms and the 'PERANTISISWA' logo. Below the header, a white section contains the text 'Selamat Datang ke PerantiSiswa!' and a paragraph about the initiative. A 'Log Masuk' section follows, with input fields for 'E-mel' and 'Kata Laluan', a 'Lupa Kata Laluan?' link, and a blue 'Log Masuk' button.

Selamat Datang ke PerantiSiswa!

Inisiatif PerantiSiswa di bawah Belanjawan 2022 diterajui oleh Kementerian Komunikasi dan Digital (KKD) dengan kerjasama daripada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT).

Hak Cipta Terpelihara K-KOMM 2022 © Kementerian Komunikasi Dan Multimedia Malaysia K-KOMM



The desktop view of the PerantiSiswa portal features a blue header with the Malaysian coat of arms and the 'PERANTISISWA' logo. Below the header, a white section contains the text 'Log Masuk' and a paragraph about the initiative. A 'Log Masuk' section follows, with input fields for 'E-mel' and 'Kata Laluan', a 'Lupa Kata Laluan?' link, and a blue 'Log Masuk' button.

Log Masuk

E-mel

Kata Laluan

Lupa Kata Laluan?

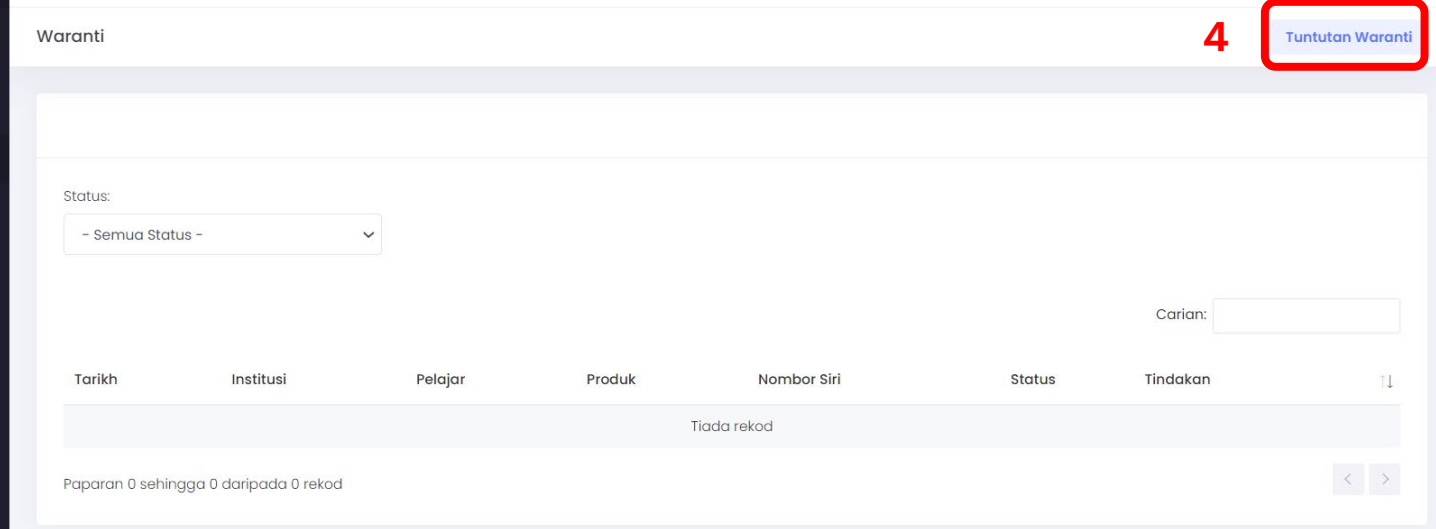
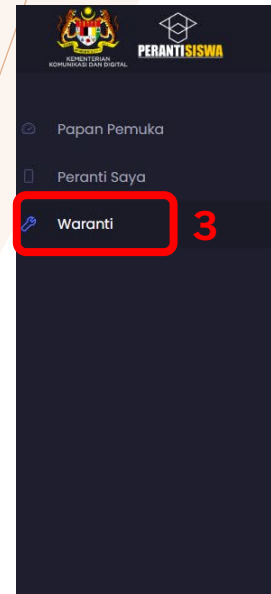
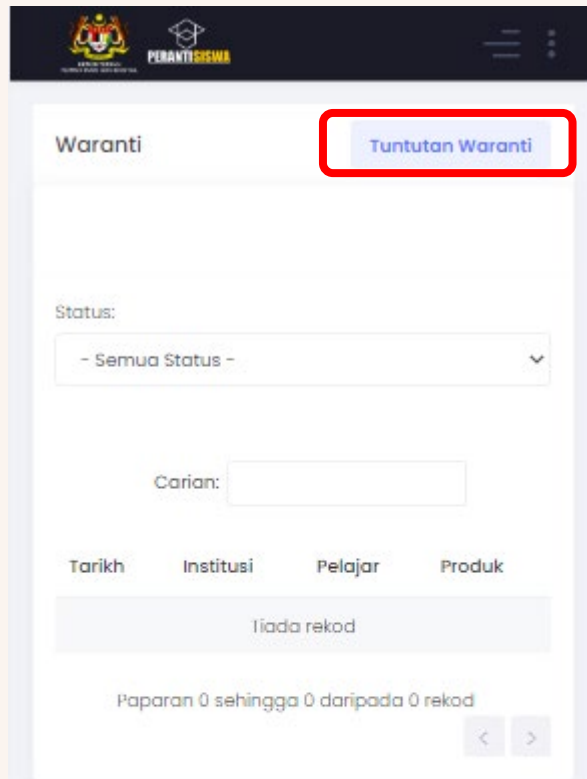
Log Masuk

2. Isikan maklumat log masuk akaun, dan klik pada butang “Log Masuk”.

PAPARAN MOBILE

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP



3. Klik pada “Waranti”.
4. Tekan “Tuntutan Waranti”.

PAPARAN MOBILE

Tuntutan Waranti

Produk *

- Tablet
- Pengecas
- Kabel
- Papan Kekunci
- Pen Stylus
- Casing

Penerangan *

Tambah 6

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

Tuntutan Waranti

Produk *

- Tablet
- Pengecas
- Kabel
- Papan Kekunci
- Pen Stylus
- Casing

Penerangan *

Tambah 6

- 5. Tanda dan isikan penerangan kerosakan.
- 6. Klik butang “Tambah”

PAPARAN MOBILE

Warranti berjaya ditambah.

Waranti Tuntutan Waranti

Status: - Semua Status -

Carian:

Tarikh	Institusi	Pelajar
15/05/2023	Universiti Sains Malaysia (Usm - Induk)	SASF

Produk: Tablet, Pengecas
Nombor Siri: 350858554400017
Status: Service Center
Tindakan: **Maklumat** 8

Paparan 1 sehingga 1 daripada 1 rekod

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

Waranti Tuntutan Waranti

Warranti berjaya ditambah.

Status: - Semua Status -

Carian:

Tarikh	Institusi	Pelajar	Produk	Nombor Siri	Status	Tindakan
15/05/2023	Universiti Sains Malaysia (Usm - Induk)	SASF	Tablet, Pengecas	350858554400017	Service Center	Maklumat 8

Paparan 1 sehingga 1 daripada 1 rekod

7. Kes waranti berjaya dicipta.
8. Klik pada "Maklumat".

PAPARAN MOBILE

Maklumat Waranti [Cetak](#)

SASF

Nama: SASF
No. Kad Pengenalan: 453322112301
Peranti Untuk Waranti: Tablet, Pengecap
Tarikh Terima Peranti: 03/10/2022
Penerangan:
Tablet tidak dapat dicaskan.

Institut Pengajian Tinggi
Universiti Sains Malaysia
Usm - Induk

Tarikh Daftar Waranti [Status](#)
15/05/2023 [Service Center](#)

Nombor Siri Tablet
350858554400017

Nombor Siri Papan Kekunci
KB00001

SEJARAH

Laporan kes waranti 15/05/2023

PORTAL PERANTISISWA

PAPARAN DESKTOP

Hai, SASF [S](#)

Maklumat Waranti [Cetak](#)

SASF

Nama: SASF
No. Kad Pengenalan: 453322112301
Peranti Untuk Waranti: Tablet, Pengecap
Tarikh Terima Peranti: 03/10/2022
Penerangan:
Tablet tidak dapat dicaskan.

Institut Pengajian Tinggi
Universiti Sains Malaysia
Usm - Induk

Tarikh Daftar Waranti 15/05/2023 [Status](#)
[Service Center](#)

Nombor Siri Tablet 350858554400017

Nombor Siri Papan Kekunci KB00001

SEJARAH

Laporan kes waranti 15/05/2023

9. Tunjukkan halaman ini bersama Kad Pengenalan apabila berada di pusat servis.

*** Hanya pemilik peranti dibenarkan.**

PORTAL PERANTISISWA

Soalan :

1. Adakah waranti merangkumi semua jenis kerosakan ?

Waranti menjamin pembaikan seperti berikut :-

- Tablet tidak dapat dibuka atau dicas, skrin ada 'line' , system hang dan lain lain.
- Papan kekunci tidak dapat disambung dengan tablet, sesetengah *key* tidak dapat diguna.
- Stylus tidak dapat diguna.

2. Apakah kerosakan yang tidak dijamin ?

Kerosakan seperti kemasukan air dalam tablet atau papan kekunci, kerosakan atas kecuaiian pemilik seperti jatuh, diketuk oleh benda keras dan sebagainya.



SENARAI PUSAT SERVIS

PAPARAN MOBILE



Manual Tuntutan Waranti

Johor

Samsung Customer Service Plaza - Batu Pahat Mall

Lot G-23A, Ground Floor, Batu Pahat Mall, 83000 Johor.

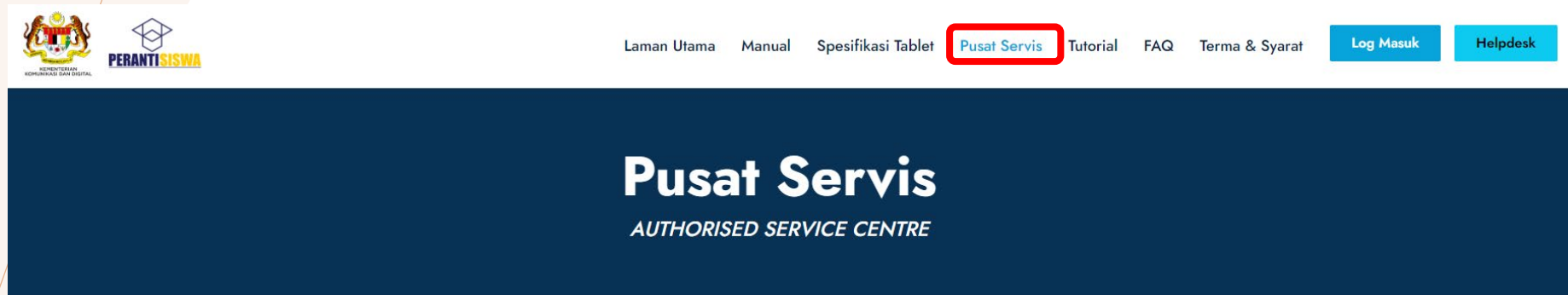
Waktu Operasi: Khamis - Selasa : 1100 - 2000

Telepon: 07-4393717

HALAMAN UTAMA (PUSAT SERVIS)

PUSAT SERVIS DIPAPAR MENGIKUT DAERAH/NEGERI

PAPARAN DESKTOP



Manual Tuntutan Waranti

Johor

Samsung Customer Service Plaza - Batu Pahat Mall

Lot G-23A, Ground Floor, Batu Pahat Mall, 83000 Johor.

Waktu Operasi: Khamis - Selasa : 1100 - 2000

Telepon: 07-4393717

Samsung Customer Service Plaza - Johor Bharu City Square

Lot J3-02 & J3-03, Level 3, Johor Bahru City Square, 106-108, Jln. Wong Ah Fook, 80000 Johor Bahru, Johor

Waktu Operasi: Khamis - Selasa : 1100 - 2000

Telepon: 07-2071203

Samsung Customer Service Plaza - Taman Molek

No. 27, Jalan Molek 1/5A, Taman Molek (Molek Square), 81100 Johor Bahru, Johor

Waktu Operasi: Isnin - Jumaat : 0900 - 1800, Sabtu : 0900 - 1300

Telepon: 07-3508214



SEKIAN TERIMA KASIH